

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

### **1. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen der ADA.BER Learning Services S.L. und dem Kunden, der unsere Kurse und Dienstleistungen in Anspruch nimmt.

### **2. Änderungen von Kursen und Terminen**

Wir behalten uns das Recht vor, die Termine und Zeiten unserer Kurse zu ändern, um unseren organisatorischen Anforderungen gerecht zu werden. Wir werden den Kunden über Änderungen im Voraus informieren. Wenn ein Kunde aufgrund einer solchen Änderung nicht am Kurs teilnehmen kann oder will, hat er das Recht, den Vertrag zu kündigen. In diesem Fall ist der Kunde verpflichtet, nur bis zum Ende des laufenden Monats nach Erhalt der Benachrichtigung zu zahlen.

### **3. Kündigung von Kursen**

Der Kunde hat das Recht, den Kurs monatlich zu kündigen. Die Kündigung muss per E-Mail mitgeteilt werden und spätestens 15 Tage vor dem nächsten Fälligkeitstermin eingehen. Wenn der Kunde den Vertrag kündigt, wird die Zahlung für den nächsten Monat ausgesetzt. Diese Regelung gilt jedoch nicht für Kurse, die mit einem Rabatt angeboten werden und im Voraus bezahlt werden. Solche Kurse können nicht gekündigt werden.

### **4. Preise und Zahlungsbedingungen**

Die aktuellen Preise für unsere Kurse und Dienstleistungen sind auf unserer Website aufgeführt. Wir behalten uns das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern. Der Kunde ist verpflichtet, die vereinbarte Vergütung für die Kurse und Dienstleistungen zu zahlen. Zahlungen sind monatlich oder im Voraus für bestimmte Kurse zu leisten.

### **5. Haftung und Gewährleistung**

Wir haften für Schäden nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Wir garantieren nicht für den Erfolg des Kurses oder für die Richtigkeit der Lehrinhalte.

### **6. Datenschutz**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen und vorschreiben, insbesondere der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO). Weitere Informationen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

### **7. Schlussbestimmungen**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt.

Mit der Buchung eines Kurses erklärt sich der Kunde mit diesen AGB einverstanden.

## Datenschutzerklärung

### 1. Einleitung

Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie wir, die [Name der Schule], personenbezogene Daten von Kunden, die unsere Website besuchen oder unsere Dienste nutzen, erheben, verwenden, offenlegen, übertragen und schützen. Wir verpflichten uns, Ihre Daten gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen und -vorschriften zu schützen, insbesondere der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO).

### 2. Erhebung personenbezogener Daten

Wir erheben personenbezogene Daten von Ihnen, wenn Sie unsere Website besuchen oder unsere Dienste nutzen, insbesondere wenn Sie:

- sich für einen Kurs anmelden;
- sich für unseren Newsletter anmelden;
- uns per E-Mail oder Kontakformular kontaktieren.

Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten können folgende Informationen umfassen:

- Name, Vorname und Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Anschrift);
- Zahlungsinformationen (z.B. Kreditkartennummer);
- Informationen zu Ihrem Besuch auf unserer Website (z.B. besuchte Seiten, Verweildauer, Zugriffszeiten).

### 3. Verwendung personenbezogener Daten

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen unsere Dienste anzubieten und Ihre Anfragen zu beantworten. Insbesondere verwenden wir Ihre Daten:

- um Sie zu identifizieren und zu authentifizieren;
- um Ihre Bestellungen und Zahlungen abzuwickeln;
- um Ihnen Informationen über unsere Dienste und Produkte zu senden, wenn Sie sich für unseren Newsletter angemeldet haben.

### 4. Offenlegung personenbezogener Daten

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben, wenn dies zur Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich ist oder wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Insbesondere können wir Ihre Daten an folgende Empfänger weitergeben:

- Zahlungsdienstleister, um Ihre Zahlungen abzuwickeln;
- Anbieter von E-Mail-Marketing-Diensten, um Ihnen unseren Newsletter zu senden;
- staatliche Behörden, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

## **5. Übertragung personenbezogener Daten**

Wir übertragen Ihre personenbezogenen Daten nur in Länder außerhalb der Europäischen Union, wenn ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet ist oder wenn Sie uns ausdrücklich Ihre Einwilligung gegeben haben.

## **6. Schutz personenbezogener Daten**

Wir ergreifen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Missbrauch zu schützen.

## **7. Ihre Rechte**

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über die von uns über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen und deren Berichtigung, Löschung oder Einschränkung zu beantragen.